**АНАЛИЗ**

**о результатах рассмотрения обращений граждан**

**в Алексеевском муниципальном районе в 2015 году**

Руководствуясь законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращения граждан РФ и РТ» в Алексеевском муниципальном районе утверждено Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Алексеевского муниципального района. Срок рассмотрения обращений в соответствии со ст. 12 Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращения граждан» не превышает 30 дней. Все граждане в течение года имели возможность свободно обращаться в любые органы власти района в письменной и устной форме, в соответствии с утвержденным Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Алексеевского муниципального района.

За 2015 год в Алексеевский районный Совет и Исполнительный комитет поступило 670 обращений граждан. Из них: 257 – письменно и 323 – на личном приеме. Кроме того, граждане обращаются и по каналам электронной связи через интернет-приемную официального Портала Правительства Республики Татарстан. В 2015 году таких обращений – 90(в 2014 году – 48).

Анализ показывает, что в обращениях граждан отражается весь спектр существующих в районе социально-экономических проблем. Значительная часть обращений касается проблем жилищно-коммунального хозяйства, социальной защиты, оплаты труда и занятости населения.

Основными вопросами обращения граждан остаются выделение земельных участков, жилищно-коммунальное хозяйство, улучшение жилищных условий, социальный блок вопросов.

Улучшение жилищных условий остается одной из самых актуальных тем в обращениях граждан. За 2015 год поступило 84 обращения по предоставлению благоустроенного жилья, ремонту жилых помещений. Злободневным вопросом остаётся переселение граждан из аварийного жилья. Порядок переселения граждан, выкупная цена аварийного жилья, все указанные обращения берутся на контроль руководством района.

По вопросам использования земельных участков за 2015 год поступило 47 обращений. Основная масса данного блока обращений - выделение земельных участков в личное пользование на праве аренды, предоставление земельных участков в аренду или собственность с торгов. Особое внимание уделяется обращениям граждан, поступивших от многодетных семей по оформлению земельных участков в собственность. По вопросу жилищно-коммунального хозяйства в органы местного самоуправления поступило 58 обращений.

114 обращений поступило в органы местного самоуправления Алексеевского муниципального района по социальным вопросам. В основном обращаются люди пенсионного возраста, малообеспеченные и многодетные семьи.

По всем обращениям граждан своевременно оказывалась необходимая помощь в соответствии с утвержденным законодательством. Эта работа остается одной из важнейших в деятельности органов местного самоуправления Алексеевского муниципального района.